



ARGO
STUDIO

ООО «Арго Студио»

ОГРН: 1137604002304

Почт. адрес: 150014, г. Ярославль, ул. Свободы,
д. 71 А, этаж 4

Юр. адрес: 150014, г. Ярославль, ул. Свободы,
д. 71А, помещ. 1-20, этаж 4

сайт: <https://argo-studio.com/>

адрес электронной почты: info@argo-studio.com

**ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС УПРАВЛЕНИЯ ИНЦИДЕНТАМИ,
БЕЗОПАСНОСТЬЮ И АВТОМАТИЗАЦИЕЙ ПРОИЗВОДСТВА
«ARGOPSIM»**

РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ И ЗАПУСКУ ПРОГРАММЫ

Количество страниц – 8

Ярославль
2026

Содержание

1	Установка программного обеспечения	5
1.1	Установка и настройка серверной части Комплекса	5
1.2	Установка и настройка клиентской части Комплекса	8
2	Обращение в службу технической поддержки	8

Введение

Программное обеспечение «Программный комплекс управления инцидентами, безопасностью и автоматизацией производства «ARGOPSIM» предназначено для централизованного сбора, обработки и отображения информации от различных технических средств безопасности (систем видеонаблюдения, контроля и управления доступом, охранно-тревожной сигнализации, пожарной сигнализации) и инженерных систем. Комплекс позволяет визуализировать объект мониторинга на карте и формирует единую картину его состояния. Комплекс обеспечивает автоматизацию и сопровождение процессов реагирования оперативного персонала на возникающие события и инциденты, а также предоставляет возможность формировать аналитическую отчетность по инцидентам.

Термины и определения

Термин	Определение
Геопространственная карта	Картографическое представление, на котором отображаются объекты мониторинга и локации с визуальной индикацией их состояния с поддержкой масштабирования и кластеризации объектов
Рабочее место пользователя	Персональный компьютер или мобильное устройство, соответствующее системным требованиям использования Программного комплекса управления инцидентами, безопасностью и автоматизацией производства «ARGOPSIM», с которого осуществляется web-доступ в вышеуказанный программный комплекс

Перечень сокращений

Сокращение	Расшифровка
БД	База данных
ОС	Операционная система
ПК УИБАП «ARGOPSIM», Комплекс	Программное обеспечение «Программный комплекс управления инцидентами, безопасностью и автоматизацией производства «ARGOPSIM»
ПО	Программное обеспечение
СПО	Системное программное обеспечение
HTTPS	(от англ. HyperText Transfer Protocol Secure – «протокол защищенной передачи гипертекста») расширение протокола HTTP для поддержки шифрования в целях повышения безопасности
RAM	(от англ. Random Access Memory, или память с произвольным доступом) – оперативная память, энергозависимое устройство хранения данных, которое служит промежуточным звеном между процессором и постоянным хранилищем
SSO	(от англ. Single Sign-On – «единый вход в систему») способ аутентификации, при котором пользователь проходит проверку личности один раз и получает доступ ко всем связанным сервисам без повторного ввода логина и пароля

1 Установка программного обеспечения

1.1 Установка и настройка серверной части Комплекса

Установка и настройка Комплекса включает следующие шаги:

- 1) Развернуть 3 виртуальных сервера:
 - Сервер приложений – «core»;
 - Сервер БД – «database»;
 - Сервер работы с видео – «video».

Минимальные и рекомендуемые технические требования к серверам размещения Комплекса приведены в таблице.

Таблица 1. Технические требования к серверам ПК УИБАП «ARGOPSIM»

№ п/п	Параметр	Компонент	Минимальное значение	Рекомендуемое значение
1.	Виртуальная машина ОС: Linux с 2022 г. выпуска СПО: 1) Docker версии 27.3 и выше; 2) Docker-compose версии 1.29 и выше; 3) Google Chrome (последняя версия)	Сервер приложений	1) 4 cpu; 2) 8 ГБ; 3) дисковый раздел / – 20 ГБ; 4) дисковый раздел /data – 20 ГБ (ssd); 5) пропускная возможность сети 100 мбит	1) 8 cpu; 2) 16 ГБ; 3) дисковый раздел / – 30 ГБ; 4) дисковый раздел /data – 50 ГБ (ssd); 5) пропускная возможность сети 1000 мбит
2.	Виртуальная машина ОС: Linux с 2022 г. выпуска СПО: 1) Docker версии 27.3 и выше; 2) Docker-compose версии 1.29 и выше; 3) Google Chrome (последняя версия)	Сервер БД	1) 4 cpu; 2) 8 ГБ; 3) дисковый раздел / – 20 ГБ; 4) дисковый раздел /data – 30 ГБ (ssd); 5) пропускная возможность сети 100 мбит	1) 8 cpu; 2) 16 ГБ; 3) дисковый раздел / – 30 ГБ; 4) дисковый раздел /data – 60 ГБ (ssd); 5) пропускная возможность сети 1000 мбит
3.	Виртуальная машина ОС: Linux с 2022 г. выпуска СПО: 1) Docker версии 27.3 и выше; 2) Docker-compose версии 1.29 и выше; 3) Google Chrome (последняя версия)	Сервер работы с видео	1) 4 cpu; 2) 4 ГБ; 3) дисковый раздел / – 20 ГБ; 4) дисковый раздел /data – 50 ГБ (ssd); 5) пропускная возможность сети 100 мбит	1) 8 cpu; 2) 8 ГБ; 3) дисковый раздел / – 30 ГБ; 4) дисковый раздел /data – 100 ГБ (ssd); 5) пропускная возможность сети 1000 мбит

- 2) Создать DNS-записи для серверов приложений и видео, по примеру:

- *psim.<ваш домен>;*
- *psim-sso.<ваш домен>;*
- *video2.<ваш домен>;*
- *psim-superset.<ваш домен>*

Примечание: в случае локального развертывания, сделать запись в /etc/hosts на 127.0.0.1.

- 3) Создать непривилегированного пользователя «deploy» на каждой виртуальной машине.
 - создать пользователя:

sudo adduser deploy && sudo usermod -aG docker deploy

- создать папку с данными и дать права:

```
sudo mkdir -p /data/psim && sudo chown -R deploy:deploy /data/psim
```

```
sudo su deploy
```

```
cd ~
```

Примечание: для локального развертывания может быть другой пользователь.

- 4) Авторизоваться под учетной записью «registry» для заказчика на каждой виртуальной машине:

```
docker login cr.argo-studio.com
```

- 5) Клонировать репозиторий для каждой виртуальной машины:

```
git clone https://git.codeitup.ru/psim/devops/compose.git
```

- 6) Заполнить переменные, в том числе для секции «Domain» и переменные, указывающие на версию ПО, расположенные в подпапках;

Примечание: перед развертыванием ПО Комплекса очистить виртуальные машины от других контейнеров с помощью команды:

```
docker stop $(docker ps -q) && docker rm $(docker ps -q)
```

ПО Комплекса имеет микросервисную архитектуру. Для развертывания ПО на серверах используются docker-образы в сжатом архиве *.tar.gz для каждого микросервиса.

Виртуальная машина «core» состоит из сервисов:

- admin_service;
- casdoor – open source v1.553.0;
- common_service;
- event_service;
- iagent_service;
- integration_trassir;
- integration_trassir_skud;
- nginx_proxy - open source v1.31.1;
- permit_service;
- smartproxy - open source oauth2;
- task-processor;
- video_bl_service;
- web-v2;

опционально:

- notification_service;
- report_service;
- superset.

Виртуальная машина «video» состоит из сервисов:

- video-service-v2;
- video_service.

Виртуальная машина «database» содержит следующие открытые общедоступные решения реализации БД:

- redis, версии 7.2;
- postgresql, версии 16, совместно с postgis, версии 3.5;
- etcd, версии 3.14.13;
- mongodb, версии 6.0;
- clickhouse, версии 25.3.2.39.

7) Поднять сервисы отдельно для каждой виртуальной машины:

- для сервера БД «database»:

```
docker compose -f ./database-compose.yml --env-file .env.local up -d
```

Произвести первоначальную настройку БД микросервисов и установить «casdoor».

```
docker exec -it postgres-db bash
tar -xvf /tmp/postgres/dump.tar.gz -C /tmp/postgres/
su postgres
psql -f /tmp/postgres/dump.sql && exit
rm /tmp/postgres/dump.sql && exit
```

Примечание: микросервисы должны быть неактивны.

- для сервера приложений «core»:

```
docker compose -f ./core-compose.yml --env-file .env.local up -d
```

- для сервера «video»:

```
docker compose -f ./video-compose.yml --env-file .env.local up -d
```

8) Произвести настройки управления доступом с помощью «casdoor»:

Установить значения для «client_id» и «client_secret», используя прописные буквы латиницы и цифры. Для приложения «platform» и «service» они должны быть разными (раздел «Applications»).

Указать переменные: `\*\_CLIENT\_ID`, `\*\_CLIENT\_SECRET`, `\*PLATFORM\*`, `\*SERVICE\*`, например:

```
PSM_COMMON_SERVICE_CLIENT_ID - 20 символов;
PSM_COMMON_SERVICE_CLIENT_SECRET - 40 символов;
PSM_PLATFORM_CLIENT_ID - 20 символов;
PSM_PLATFORM_CLIENT_SECRET - 40 символов.
```

Примечание: обязательно изменить свой callback-домен в разделе нужного «Applications» и убедиться, что значения для обоих «Applications» сохранились.

9) Пересоздать сервисы на каждой виртуальной машине:

- для сервера БД «database»:

```
docker compose -f ./database-compose.yml --env-file .env.local up -d --force-recreate
```

- для сервера приложений «core»:

```
docker compose -f ./core-compose.yml --env-file .env.local up -d --force-recreate
```

- для сервера «video»:

```
docker compose -f ./video-compose.yml --env-file .env.local up -d --force-recreate
```

10) Проверить работу всех контейнеров на каждой виртуальной машине:

```
docker ps -a
```

1.2 Установка и настройка клиентской части Комплекса

Клиентский доступ к Комплексу осуществляется посредством web-браузера. Для доступа к Комплексу необходимо пройти авторизацию:

- 1) Ввести логин и пароль;
- 2) Отметить чекбокс «Автоматическая авторизация», чтобы при последующих входах данные авторизации не запрашивались.
- 3) Нажать кнопку «Войти».

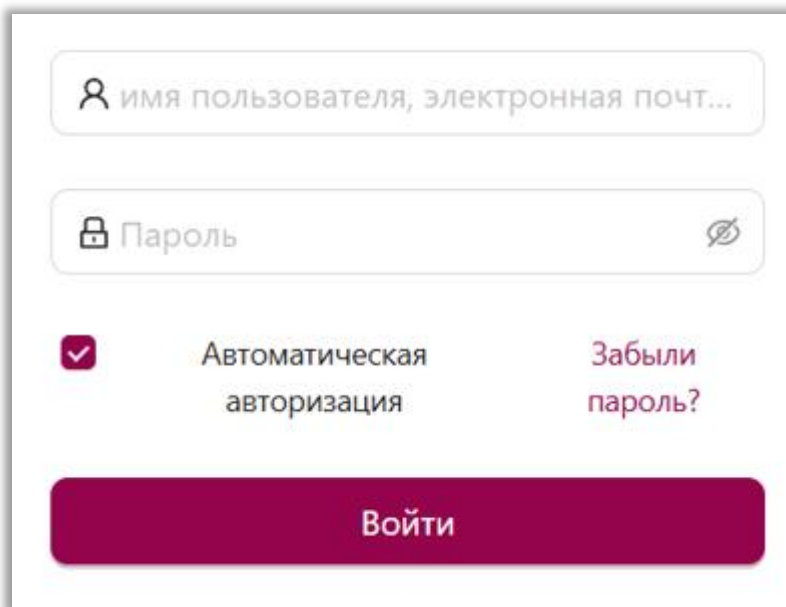


Рисунок 1 – Окно авторизации пользователя Комплекса

Требования к рабочему месту пользователя:

- системные требования: 4 Гб RAM и больше, не менее 2 Гб свободного места на диске;
- требования к ОС: Windows 10 (64-bit), Windows 11, Linux (64-bit) (Ubuntu 22.04 и выше, Debian 11 и выше, OpenSUSE 15.2 и выше, Fedora Linux 32 и выше, Astra Linux 1.7 и выше), MacOS 10 и выше, РЕД ОС 8 и выше;
- требования к web-браузеру: Google Chrome версии 140 и выше, Microsoft Edge версии 122 и выше, Mozilla Firefox версии 131 и выше, Safari версии 16 и выше, Яндекс.Браузер версии 25 и выше;
- экран с разрешением не менее 1280x720.

Требования к каналам связи:

Каналы связи должны поддерживать скорость передачи данных от 100 Мбит/с и выше.

2 Обращение в службу технической поддержки

Пользователи могут обратиться в службу технической поддержки через следующие каналы:

- по телефону: 8 (800) 101-39-36;
- по адресу электронной почты: psim@argo-studio.com.

Часы работы: Пн.-Пт. с 09:00 до 18:00 (по московскому времени).

Обращения обрабатываются в течение 24 часов, и пользователи получают уведомления о статусе своих запросов.